marantec
engineered for you

Garantiebepalingen voor aandrijfsystemen en toebehoren

geldig vanaf 10/2026

(Voor de eindklant)

Geachte Marantec-klant,

Het doet ons plezier, dat u voor ons product heeft gekozen en wij willen u bedanken voor het vertrouwen, dat u in ons bedrijf stelt. Aandrijfsystemen van Marantec GmbH worden conform de hoogste kwaliteits- en productiestandaarden geproduceerd, zorgvuldig getest en zijn onderworpen aan de strenge kwaliteitscontrole volgens DIN EN ISO 9001.

Aanvullend op de wettelijke garantie die voor dealers geldt, biedt Marantec u **garantie namens de producent.** Deze vrijwillige garantie geeft onze klanten extra zekerheid.

Garantieduur

Wij bieden u de volgende garantietermijnen (gerekend vanaf de aankoopdatum) aan:

- 5 jaar op de aandrijving, besturing en geleiderail
- 2 jaar op de aandrijving en besturing met accu-techniek
- 2 jaar op toebehoren uit de groepen „Digital, Command, Control, Special"
- 6 maanden op onderdelen

Een aanspraak op de garantie is uitgesloten bij gebruiksmiddelen en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, bijv. zekeringen, accu's, verlichtingsmiddelen, mechanische remsystemen, enz.

Bij gebruikmaking van een garantievergoeding door reparatie of vervanging ontstaat geen aanspraak op de verlenging van de garantietermijn. Voor reparatie of vervanging geldt een garantietermijn van 6 maanden vanaf de reparatiedatum, maar tenminste voor de duur van de resterende garantietijd.

Voorwaarden

De garantieaanspraak maakt u bij de dealer in het land waar het product is gekocht. Het product moet via de door ons aangegeven verkoopkanalen verworven zijn. Het factuur geldt als bewijs voor de garantieaanspraak. Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt voor de vergoeding van kosten voor uit- en inbouw, het testen van de betreffende onderdelen
en vorderingen met betrekking tot gederfde inkomsten en schadevergoeding.

Garantieomvang

De garantieaanspraak geldt uitsluitend voor gebreken aan het voorwerp van de overeenkomst zelf. Er moet worden bewezen, dat de fouten in het product op een gebrekkig onderdeel of materiaal-/verwerkingsfout terug te voeren zijn.

Wij verplichten onszelf, het gebrekkige product resp. het onderdeel binnen de garantietermijn kosteloos door een deugdelijke te vervangen, te repareren of een waardevermindering te restitueren.

De vrijwillige garantie die door de producent wordt verstrekt, geldt alleen voor producten die voor particuliere doeleinden geëigend zijn en hiervoor worden gebruikt. Onder particulier gebruik verstaan we maximaal 10 cycli (OPEN/DICHT) per dag.

Geen garantieaanspraak bestaat, wanneer de schade is terug te voeren op:

- onjuist gebruik van de producten buiten de prestatiegegevens/het toepassingsgebied, die in onze technische gegevens gedocumenteerd zijn
- een van buiten komende oorzaak, zoals bijv. vuur,water, abnormale milieuomstandigheden
- mechanisch geweld, zoals bijv. een ongeluk, een val, een stoot
- vernieling door nalatigheid of moedwillige vernieling
- slijtage
- foutief / gebrekkig onderhoud
- reparaties door een niet vakkundig persoon
- het toepassen van componenten/onderdelen van-vreemde afkomst
- het verwijderen of onherkenbaar maken van het
- productienummer

Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

Producten

Stand 07/2021

Garagedeur-aandrijvingen

Comfort	260
Comfort	270
Comfort	280
Comfort	360
Comfort	370
Comfort	380

Draaihek-aandrijvingen

Comfort	515, 515 L
Comfort	516, 516 L
Comfort	525, 530 L
Comfort	ST300
Comfort	RA
Comfort	RE
Comfort	UN

Schuifhek-aandrijvingen

Comfort	861
Comfort	861 S
Comfort	SU
Comfort	TU