marantec
engineered for you

Condizioni di garanzia per le automazioni e accessori (Per il cliente finale)

valide dal 10/2026

Gentile cliente Marantec,

grazie per aver acquistato uno dei nostri prodotti e per la preferenza accordataci. Tutte le automazioni realizzate dalla Marantec GmbH soddisfano requisiti qualitativi e standard di produzione estremamente alti e vengono regolarmente testati in base al sistema di garanzia della qualità DIN EN ISO 9001.

Oltre alla garanzia del rivenditore, prevista a norma di legge, Marantec vi offre una ulteriore **garanzia del produttore.** Questa garanzia volontaria rappresenta un punto di sicurezza in più per il cliente.

Durata della garanzia

Marantec offre la seguente garanzia a partire dalla data di acquisto:

- 5 anni sul gruppo motore, sulla centralina elettronica e sulla guida di scorrimento
- 2 anni sul gruppo motore e sulla centralina elettronica con sistema Accu
- 2 anni sugli accessori delle serie „Digital, Command, Control, Special"
- 6 mesi sui pezzi di ricambio

Non sono coperti da questa garanzia i componenti usurabili, come ad esempio i fusibili, gli accumulatori, le lampadine, i sistemi di frenaggio meccanico ecc.

In caso di utilizzo della garanzia per effettuare una riparazione o una sostituzione, la garanzia stessa non viene prolungata. A seguito di una riparazione o sostituzione, i relativi pezzi di ricambio utilizzati saranno garantiti per la durata della garanzia residua dell'automazione, e comunque per almeno 6 mesi dalla
data di riparazione o sostituzione.

Premesse

Per avere diritto ad una riparazione o sostituzione in garanzia, occorre rivolgersi al rivenditore del paese in cui il prodotto è stato acquistato. Il prodotto deve essere stato regolarmente acquistato presso un rivenditore Marantec. Al fine della verifica della durata della garanzia fa fede la data della fattura d'acquisto. La garanzia non copre eventuali costi sostenuti per lo smontaggio ed il rimontaggio del prodotto o per la verifica di componenti, né eventuali richieste di risarcimenti per danni o mancato guadagno.

Copertura della garanzia

La garanzia copre esclusivamente il malfunzionamento di componenti del prodotto acquistato, posto che il malfunzionamento del prodotto derivi da un difetto nel materiale o nella costruzione/assemblaggio di componenti del prodotto stesso.

Marantec si impegna entro il termine della garanzia a riparare gratuitamente il prodotto difettoso o i suoi componenti difettosi, oppure a sostituirli con prodotti uguali o analoghi.

Attenzione: la garanzia volontaria del produttore è valida solo per l'utilizzo privato dell'automazione. Per uso privato si intende un massimo di 10 cicli (APERTURA/CHIUSURA) al giorno.

La garanzia non è valida se il malfunzionamento è da ricondurre alle seguenti cause:

- utilizzo del prodotto non conforme alla sua destinazione o ai suoi limiti di impiego, come indicati dal produttore nella documentazione tecnica allegata al prodotto stesso
- casi di forza maggiore come incendi, alluvioni, eventi atmosferici eccezionali
- danni meccanici dovuti a incidenti, cadute, urti contro veicoli circolanti
- distruzione volontaria o atti vandalici
- usura normale derivata dall'uso del prodotto
- mancanza di manutenzione
- riparazioni effettuate da personale non autorizzato
- utilizzo di componenti/ricambi non originali
- rimozione o cancellazione volontaria del numero di produzione

Una volta effettuata una sostituzione in garanzia, i pezzi originali difettosi restano di nostra proprietà.

Prodotti

Stato 07/2021

Automazioni per porte da garage

Comfort	260
Comfort	270
Comfort	280
Comfort	360
Comfort	370
Comfort	380

Automazioni per cancelli ad ante

Comfort	515, 515 L
Comfort	516, 516 L
Comfort	525, 530 L
Comfort	ST300
Comfort	RA
Comfort	RE
Comfort	UN

Automazioni per cancelli scorrevoli

Comfort	861
Comfort	861 S
Comfort	SU
Comfort	TU