

# Condiciones de garantía y accesorios

válido a partir de 06/2017

Estimado cliente de Marantec,

Nos alegramos que se haya decidido por nuestros productos y le agradecemos la confianza que deposita en nuestra empresa. Los automatismos de Marantec Antriebs- und Steuerungstechnik GmbH & Co. KG se fabrican con los máximos niveles de calidad y producción, se comprueban cuidadosamente y se someten a estrictos controles de garantía calidad según DIN EN ISO 9001.

Junto a la garantía legal del distribuidor, Marantec le ofrece una **garantía de fabricante**. Esta garantía voluntaria es una seguridad adicional para nuestros clientes.

## Duración de la garantía

### Ofrecemos el siguiente periodo de garantía de piezas a partir de la fecha de compra:

- 5 años para agregados, mandos de motores y guía
- 2 años para agregados y mandos de motores con técnica de ahorro de energía
- 2 años para accesorios de la gama „Digital, Command, Control, Special“
- 6 meses para piezas de recambios

Se excluye cualquier derecho de garantía en caso de consumibles y piezas de desgaste, p. ej.: fusibles, baterías, bombillas, frenos mecánicos, etc.

En caso de solicitar un servicio de garantía por reparación o sustitución, no existe ningún derecho a la prolongación del periodo de garantía. Para reparación o sustitución se aplica un periodo de garantía de 6 meses a partir de la fecha de reparación, o al menos para el tiempo restante del periodo de garantía original.

## Condiciones

La reclamación de garantía ha de presentarse al distribuidor especializado del país donde se compró el producto, el cual tiene que haberse adquirido por la vía de distribución preestablecida por nosotros. La factura de compra es válida para los justificar derechos de garantía. La garantía se aplica a gastos de desmontaje y montaje, comprobación de piezas y reclamaciones por pérdida de ganancias e indemnización.

## Volumen de servicios

La garantía se aplica exclusivamente a daños en el objeto contractual. Se tiene que demostrar que el defecto del producto se debe a un componente defectuoso o a fallos de material/elaboración.

Nos comprometemos a cambiar el producto o la pieza defectuosa gratuitamente por uno/a nuevo/a dentro del periodo de garantía, o a repararlo o devolver un importe inferior.

Tengan en cuenta que el ámbito de aplicación de la garantía voluntaria del fabricante se extiende exclusivamente al uso privado de la instalación de la puerta. Por uso privado entendemos un máximo de 10 ciclos (ABRIR/CERRAR) al día.

No existe reclamación de garantía si los daños son achacables a lo siguiente:

- Uso inadecuado del producto fuera de los datos de potencia/áreas de aplicación registrados en nuestros datos técnicos
- Fuerza mayor, como p. ej. fuego, agua o condiciones medio ambientales anormales
- Violencia mecánica, como p. ej. accidente, caída, golpe
- Destrucción por comportamiento negligente o malicioso
- Desgaste
- Mantenimiento deficiente
- Reparaciones por personal no cualificado
- Utilización de componentes/piezas de origen externo
- Retirada o emborronamiento del número de producción

Las piezas sustituidas pasar a ser propiedad nuestra.

# Productos

**Estado 07/2021**

## Motores para puertas de garaje

Comfort 260

Comfort 270

Comfort 280

Comfort 360

Comfort 370

Comfort 380

## Motores para puertas giratorias

Comfort 515, 515 L

Comfort 516, 516 L

Comfort 525, 530 L

Comfort ST300

Comfort RA

Comfort RE

Comfort UN

## Motores para puertas correderas

Comfort 861

Comfort 861 S

Comfort SU

Comfort TU