

Resa:

franco partenza nostra sede di Ferrara.

IVA:

a carico dell'acquirente nella misura di legge.

Trasporto:

la merce viaggia a rischio e pericolo del committente, anche se spedita franco destino.

Reclami:

devono essere fatti per lettera raccomandata, entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Prezzi:

possono venire variati dal costruttore in qualsiasi momento, senza obbligo di preavviso.

Modifi che:

il costruttore si riserva il diritto di apportare alla sua produzione qualsiasi modifi ca che riterrà opportuna, senza obbligo di preavviso.

Controversie:

esclusiva competenza del foro di Ferrara.

Garanzia e riparazioni

Tutti i prodotti sono garantiti da difetti di materiale o di costruzione per un periodo di **24** mesi (per impianti residenziali) oppure di **12** mesi (per impianti industriali e commerciali) a partire dalla data della vendita degli stessi.

Entro tale periodo **Marantec Italia srl** si impegna (direttamente oppure tramite il rivenditore di zona) a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che presentassero difetti di materiale o di costruzione.

Le spese di manodopera sostenute da Marantec per la sostituzione delle parti difettate vengono offerte gratuitamente per il periodo di **12** mesi a partire dalla data di vendita dei prodotti.

Sono esclusi dalla garanzia:

1. i guasti derivati da uso e manutenzione errati o dalla normale usura del materiale,
2. i prodotti che sono stati manomessi o modificati da persone non autorizzate,
3. i danni provocati da rottura accidentale o da trasporto.

Le riparazioni e sostituzioni contemplate in garanzia saranno effettuate esclusivamente da **Marantec GmbH & Co. KG** presso i propri stabilimenti di produzione di Marienfeld (Germania).

Resteranno a carico del cliente tutte le spese di trasporto per la resa del materiale da riparare dal cliente a Ferrara e per la riconsegna del materiale riparato da Ferrara al cliente.

Gli eventuali ricambi inviati prima della verifica del presunto difetto verranno fatturati all'atto della spedizione: una volta ricevuti ed effettivamente verificati i pezzi segnalati come difettosi, il riconoscimento della garanzia darà diritto alla corrispondente nota d'accredito.

Assistenza a domicilio

Su richiesta del cliente è disponibile il servizio di intervento di assistenza a domicilio presso i cantieri, che viene svolto da **Marantec Italia srl** tramite suoi tecnici autorizzati.

Gli interventi di assistenza a domicilio hanno un costo di chiamata a forfait di € 120,00 + IVA, nel caso in cui i prodotti per cui essi sono stati richiesti risultino effettivamente difettosi.

Nel caso in cui invece, a seguito di un intervento di assistenza offerto a domicilio, il cattivo funzionamento dell'impianto risulti riconducibile a difetti di installazione o programmazione dei prodotti Marantec, a problemi di installazione o di cattivo funzionamento della porta, ai collegamenti elettrici o sia comunque dovuto a cause non imputabili a prodotti Marantec, il costo dell'intervento viene fatturato in base alle ore di manodopera ed al chilometraggio percorso. Le tariffe applicate in questo caso sono di € 56,00 + IVA all'ora e di € 4,00 + IVA al chilometro.